

В случае приобретения продовольственного товара ненадлежащего качества

На потребительской упаковке любого пищевого продукта должны быть указаны:

- ~ состав, в том числе сведения об ароматизаторах;
- ~ дата изготовления и дата упаковки;
- ~ срок годности.

При несоответствии продуктов питания, установленным требованиям ВЫ вправе предъявить продавцу требования:

- ~ потребовать замены товара на товар надлежащего качества;
- ~ потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

!Отсутствие у покупателя товарного чека, не является основанием для отказа. Доказать факт покупки можно с помощью показаний свидетелей, фото- и видеодоказательств, иными незапрещенными законом способами.

**Знай и защищай
Свои права
Потребитель!**

Государственный ресурс в сфере защиты прав потребителей:

<https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>

Соцсети Управления Роспотребнадзора по Республике Хакасия:

Вконтакте

<https://m.vk.com/khakasia.rospotrebnadzor>

Консультации по телефонам и личный прием

г. Абакан, ул. Маршала Жукова, 5А,
тел. приемной 8 (3902) 22-26-81
тел. горячей линии 8(3902) 34-36-14

г. Саяногорск, ул. Metallургов, 25
тел. приемной 8 (39042) 6-40-79

г. Саяногорск, мкр-н Советский, 1, каб. 107
Бутина Анастасия Анатольевна
тел. 8 (39042) 2-16-47





Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества

Потребовать вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации и в случае, что товар не был в употреблении, сохранены все потребительские свойства. Исключением являются некоторые непродовольственные товары (Перечень надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

Качественный непродовольственный товар возможно вернуть в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Отсутствие у потребителя товарного чека не лишает Вас возможности сослаться на свидетельские показания.

ВАЖНО!

~ Обратитесь с заявлением к продавцу для возврата товара и получения денежных средств

~ Составьте заявление 2-х экземплярах (на одном из них лицо принявшее заявление ставит подпись с указанием фамилии, имени и отчества, должность, дату).

~ Приложите копию документа подтверждающего оплату (при наличии).

~ Продавец осуществляет возврат денежной суммы не позднее 10-ти дней со дня предъявления требований и возврата продавцу товара.

~ Возврат денежных средств при расчётах за товар с использованием банковской карты, производится на банковскую карту покупателя.



Право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества

Вы приняли решение вернуть или обменять некачественный товар.

ВАЖНО!

При возврате убедитесь, что не истек гарантийный срок или срок годности товара, а если он не установлен, то в пределах двух лет со дня передачи товара.

~ Если товар является технически сложным (например, автомобили, ноутбуки), вы вправе требовать возврата уплаченных за него денег в течение 15 дней со дня передачи товара.

~ Если продавец откажется принимать товар и возвращать уплаченные за него денежные средства, то составьте претензию и представьте ее продавцу в 2-х экземплярах.

~ Продавец должен вернуть деньги в течение 10 дней, с момента предъявления требования.

~ На время проведения экспертизы Вам обязаны предоставить аналогичный товар.

~ Если товар крупногабаритный или имеет вес более 5 кг, то доставкой товара должен заниматься продавец или вернуть деньги за доставку.

~ Если же продавец добровольно отказывается вернуть Вам денежные средства или обменять некачественный товар, то Вам следует обратиться с исковым заявлением в суд.

**Знай и защищай
Свои права
Потребитель!**